

Politika privatnosti

1. Opće informacije

Ova Politika privatnosti objašnjava koje osobne podatke prikupljamo putem web stranice www.m-link.hr, u koje svrhe i na temelju čega ih obrađujemo, s kim ih dijelimo te koja prava imate. Osobne podatke obrađujemo u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679, dalje: GDPR) i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

2. Voditelj obrade podataka

M LINK, obrt za IT usluge, vl. Mladen Karlovčec

OIB: 52608573451

Adresa: Slivnica Ulica I 195, 23242 Posedarje

E-mail za pitanja o zaštiti podataka: gdp@r@m-link.hr

Telefon: +385 95 837 55 84

3. Koje podatke obrađujemo, u koje svrhe i na kojoj pravnoj osnovi

3.1. Upiti putem kontakt obrasca i e-pošte

Kada nam pošaljete upit, obrađujemo podatke koje sami unesete: ime i prezime, e-mail adresu, broj telefona i sadržaj poruke.

Svrha: odgovor na Vaš upit te, na Vaš zahtjev, izrada i slanje ponude.

Pravna osnova: poduzimanje radnji na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora (čl. 6. st. 1. točka b) GDPR-a). Za općenite upite koji nisu vezani uz ponudu, pravna osnova je naš legitimni interes da odgovorimo na upućenu poruku (čl. 6. st. 1. točka f) GDPR-a).

Davanje podataka je dobrovoljno, no bez njih ne možemo odgovoriti na upit.

3.2. Izvršenje ugovora i izdavanje računa

Ako iz upita nastane poslovna suradnja, obrađujemo podatke potrebne za izvršenje ugovora, izdavanje računa i vođenje propisanih poslovnih evidencija.

Pravna osnova: izvršenje ugovora (čl. 6. st. 1. točka b) GDPR-a) i poštivanje pravnih obveza koje proizlaze iz poreznih propisa (čl. 6. st. 1. točka c) GDPR-a).

3.3. Sigurnost web stranice

Prilikom svakog posjeta poslužitelj automatski bilježi tehničke podatke: IP adresu, datum i vrijeme pristupa, tražene stranice te vrstu preglednika i uređaja. Sigurnosni sustav stranice dodatno bilježi i može privremeno ili trajno blokirati IP adrese s kojih dolaze sumnjivi ili zlonamjerni zahtjevi.

Svrha: zaštita stranice od napada, zlouporabe i neovlaštenog pristupa te otklanjanje tehničkih problema.

Pravna osnova: naš legitimni interes za sigurnim i ispravnim radom stranice (čl. 6. st. 1. točka f) GDPR-a).

Ove podatke ne koristimo za prepoznavanje posjetitelja, profiliranje ni analitiku.

3.4. Što ne radimo

Ova stranica ne koristi analitičke alate, kolačiće za praćenje ni marketinške skripte trećih strana. Vaše podatke ne koristimo u marketinške svrhe, ne šaljemo newslettere, ne prodajemo ih i ne provodimo automatizirano donošenje odluka ni profiliranje. Kontakt obrazac zaštićen je od neželjenih poruka bez korištenja vanjskih servisa.

4. Primatelji podataka (izvršitelji obrade)

Vaše podatke ne prodajemo i ne ustupamo trećim stranama u njihove svrhe. Za rad stranice i poslovanja koristimo sljedeće pružatelje usluga, koji podatke obrađuju isključivo po našem nalogu i uz odgovarajuće ugovorne obveze zaštite podataka:

- **Plus Hosting Grupa d.o.o.**, Hrvatska: usluga web hostinga i slanja e-pošte. Poslužitelji se nalaze u podatkovnom centru tvrtke Hetzner Online GmbH u Njemačkoj (EU).
- **Microsoft Ireland Operations Ltd.**, Irska: usluga e-pošte (Microsoft 365) putem koje primamo i čuvamo Vašu korespondenciju.
- **Pružatelj programa za izdavanje računa** te, gdje je to propisano, informacijski posrednik za razmjenu e-računa: samo ako s nama sklopite poslovnu suradnju.

Podatke možemo dostaviti nadležnim državnim tijelima (npr. Poreznoj upravi) kada nas na to obvezuje zakon.

5. Prijenos podataka izvan EU

Podatke obrađujemo na poslužiteljima unutar Europske unije. Microsoft kao pružatelj usluge e-pošte ne može u potpunosti isključiti pristup podacima iz trećih zemalja (npr. u svrhu tehničke podrške). Takav prijenos odvija se uz odgovarajuće zaštitne mjere: Microsoft je certificiran u okviru Okvira EU–SAD za privatnost podataka (EU-US Data Privacy Framework) i primjenjuje standardne ugovorne klauzule Europske komisije.

6. Koliko dugo čuvamo podatke

- **Upiti koji nisu rezultirali suradnjom:** najdulje 12 mjeseci od posljednje komunikacije, nakon čega se brišu.
- **Podaci klijenata i poslovna dokumentacija:** za vrijeme trajanja suradnje, a nakon toga u rokovima propisanim poreznim i drugim propisima.
- **Sigurnosni zapisi (IP adrese):** najdulje 30 dana, osim zapisa o blokiranim IP adresama povezanim s napadima, koji se čuvaju dok je to potrebno radi zaštite stranice.

Sigurnosne kopije stranice mogu sadržavati navedene podatke i brišu se u redovitom ciklusu izrade kopija.

7. Vaša prava

U svakom trenutku imate pravo:

- **na pristup:** dobiti potvrdu obrađujemo li Vaše podatke i kopiju tih podataka,
- **na ispravak:** zatražiti ispravak ili dopunu netočnih podataka,
- **na brisanje:** zatražiti brisanje podataka koji više nisu potrebni ili se obrađuju nezakonito,
- **na ograničenje obrade:** pod uvjetima iz čl. 18. GDPR-a,
- **na prenosivost:** dobiti podatke koje ste nam dali u strukturiranom, strojno čitljivom obliku, kada se obrada temelji na ugovoru,
- **na prigovor:** uložiti prigovor na obradu koja se temelji na našem legitimnom interesu.

Zahtjev možete poslati na gdpr@m-link.hr. Odgovorit ćemo bez odgode, a najkasnije u roku od mjesec dana. Taj se rok iznimno može produljiti za dodatna dva mjeseca, o čemu ćemo Vas obavijestiti.

Ako smatrate da obrada Vaših podataka nije zakonita, imate pravo podnijeti prigovor nadzornom tijelu:

Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP), Selska cesta 136, 10000 Zagreb, azop@azop.hr, www.azop.hr

8. Sigurnost podataka

Primjenjujemo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite: šifriranu vezu (HTTPS), sigurnosni sustav za zaštitu stranice, redovite sigurnosne kopije i ažuriranja sustava te zaštitu pristupa lozinkama i višefaktorskom autentifikacijom.

9. Izmjene Politike privatnosti

Ovu Politiku možemo povremeno ažurirati. Važeća verzija uvijek je objavljena na ovoj stranici, s datumom posljednje izmjene.